

ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

По состоянию на 17.05.2025

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, которую сайт «<https://medic-helga.com>» (далее – «Сайт»), принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью "Хельга-Сервисес" (далее – «Исполнитель»), может получить о Пользователе (далее – «Заказчик») во время использования услуг, предоставляемых Исполнителем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие определения:

- **Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью "Хельга-Сервисес", зарегистрированное в Кыргызской Республике, оказывающее информационно-консультационные услуги посредством Сайта.
 - **Сайт** — веб-сайт <https://medic-helga.com>, через который предоставляются услуги Исполнителя.
 - **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
 - **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
 - **Конфиденциальность персональных данных** — обязательное для соблюдения Исполнителем требование не допускать распространение персональных данных без согласия субъекта или иного законного основания.
 - **Заказчик** — физическое лицо старше 18 лет или юридическое лицо, принявшее условия Пользовательского соглашения и пользующееся услугами Исполнителя.
 - **Cookies** — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве Заказчика для улучшения работы Сайта.
-

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Заказчиком услуг Сайта означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Заказчик должен прекратить использование услуг Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://medic-helga.com>. Исполнитель не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты третьих лиц, на которые Заказчик может перейти по ссылкам с Сайта.

2.4. Заказчик заверяет, что предоставляемые им персональные данные достоверны и не нарушают права третьих лиц.

2.5. Исполнитель не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Заказчиком.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Исполнителя по неразглашению и защите персональных данных, которые Заказчик предоставляет при использовании Сайта.

3.2. Исполнитель предпринимает меры для обеспечения безопасности персональных данных, однако не может гарантировать абсолютную безопасность из-за особенностей передачи данных в сети Интернет.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель собирает и обрабатывает персональные данные Заказчика исключительно для:

- Оказания информационно-консультационных услуг.
 - Установления обратной связи с Заказчиком.
 - Подтверждения достоверности и полноты предоставленных данных (при необходимости).
 - Обработки и получения платежей.
 - Информирования Заказчика об акциях и предложениях (с согласия Заказчика).
-

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения срока в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 5.2. Исполнитель вправе передавать персональные данные третьим лицам (например, платежным системам) исключительно для оказания услуг Заказчику.
- 5.3. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам по законным основаниям.
- 5.4. В случае утраты или разглашения персональных данных Исполнитель информирует Заказчика о случившемся.
-

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Заказчик обязан:

- Предоставить достоверные персональные данные, необходимые для оказания услуг.
- Соблюдать условия Пользовательского соглашения и настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. Исполнитель обязан:

- Использовать персональные данные исключительно для оказания услуг.
 - Обеспечивать конфиденциальность персональных данных.
 - Отказаться от оказания услуг в случае предоставления Заказчиком недостоверных данных или нарушения условий Пользовательского соглашения.
-

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель несет ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за разглашение персональных данных, если:

- Информация стала публичной до разглашения.
- Информация была получена от третьей стороны до её предоставления Исполнителю.

- Разглашение произошло с согласия Заказчика или по требованию закона.
-

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Споры между Заказчиком и Исполнителем разрешаются путем переговоров.
- 8.2. При недостижении согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
-

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Заказчика.
- 9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте.
- 9.3. Продолжение использования услуг Сайта означает согласие Заказчика с обновленной Политикой конфиденциальности.
-

Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безусловно принимает их.