

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

на оказание информационно-консультационных услуг

г. Бишкек

17 мая 2025 г.

Настоящая пользовательское соглашение или договор-оферта (далее — «Оферта») определяет порядок оказания услуг лицу, акцептовавшему настоящую Оферту, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью "Хельга-Сервисес" (далее — «Исполнитель») и Потребителем услуг (далее — «Заказчик»), принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение (Оферту) о заключении Договора, совместно именуемые «Стороны».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с главой 22 Гражданского кодекса Кыргызской Республики и является публичной офертой (предложением) Исполнителя.

1.2. Оферта содержит существенные условия договора оказания услуг Исполнителем.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является оплата услуг Исполнителя.

1.4. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента оплаты. Оплата услуг означает полное согласие Заказчика с условиями.

1.5. Исполнитель имеет право изменять условия Оферты в любое время. Продолжение пользования услугами Исполнителя означает акцепт новых условий.

1.6. В случае возникновения споров действительна Оферта, размещенная на сайте Исполнителя на день получения претензии.

1.7. Действующая редакция Оферты размещена на сайте Исполнителя: <https://medic-helga.com>

1.8. В Договоре используются следующие термины и определения:

- **Оферта** — настоящий документ: пользовательское соглашение или договор-Оферта
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора через оплату услуг.
- **Исполнитель** — ОсОО "Хельга-Сервисес".
- **Сайт Исполнителя** — <https://medic-helga.com>

- **Услуги** — дистанционные информационно-консультационные немедицинские услуги в виде доступа к чатам или консультациям в социальных сетях для получения информации на тему детского здоровья.
 - **Чат** — канал общения между Заказчиком и Исполнителем в Телеграм или иной социальной сети, предусмотренной для этой цели на сайте Исполнителя.
 - **Консультации** - общение между Заказчиком и Исполнителем посредством каналов телекоммуникации.
 - **Договор** — договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг между Сторонами, заключаемый посредством акцепта Оферты.
-

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги согласно выбранному пакету подписки.
 - 2.2. Перечень услуг, сроки, стоимость и порядок их оказания определяются на сайте Исполнителя.
 - 2.3. Заказчик обязуется оплатить услуги в установленном порядке.
 - 2.4. Услуги оказываются дистанционно.
 - 2.5. Услуги считаются оказанными после завершения периода подписки.
 - 2.6. Исполнитель не предоставляет письменных заключений или других документов по итогам оказания услуг, за исключением случаев, предусмотренных Договором.
 - 2.7. Заказчик соглашается на обработку персональных данных в рамках Договора Политики конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте Исполнителя.
 - 2.8. **Важное примечание:** Ни услуга присоединения к чату, ни консультация не являются медицинскими услугами, и представляют собой услугу информационного обслуживания. Вся полученная информация носит исключительно просветительно-рекомендательный характер и не может быть охарактеризована как медицинская консультация или рекомендация.
-

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость услуг определяется по тарифам на сайте Исполнителя:
- 3.2. Исполнитель вправе изменять тарифы.
- 3.3. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг.
- 3.4. Оплата услуг производится в безналичном порядке.

3.5. Стоимость услуг не включает банковские комиссии, которые Заказчик оплачивает дополнительно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги с надлежащим качеством.
- Информировать Заказчика о существенных изменениях, влияющих на оказание услуг.
- Обеспечить конфиденциальность переданной Заказчиком информации и обрабатывать её в соответствии с Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера».
- Порядок обработки персональных данных зафиксирован в политике обработки персональных данных, представленном на сайте Исполнителя

4.2. Исполнитель имеет право:

- Получать от Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг.
- Фиксировать информацию в чатах скриншотами и проводить аудиозапись во время оказания услуг с целью повышения контроля качества и разрешения потенциальных споров.
- Переносить дату и время консультации.
- Отказаться от оказания услуг до начала их оказания при условии возвращения денег заказчику
- Отказаться от оказания услуг после начала их оказания в случае нарушения пунктов, предусмотренных в разделе 4.3.
- Отказаться от оказания услуг после начала их оказания в случае форс-мажорных обстоятельств с порядком выплаты средств, предусмотренным пунктом 5.6.

4.3. Заказчик обязуется:

- Принять и оплатить услуги.
- Использовать соответствующее оборудование для получения услуг.
- Самостоятельно отслеживать изменения на сайте Исполнителя, касающиеся услуг.
- Вести себя вежливо и не допускать вульгарного поведения, грубостей и/или обценной лексики по отношению к Исполнителю и другим участникам чатов
- Не копировать и не распространять из чатов никакую информацию, касающуюся других участников чата/других заказчиков, включая имена пользователей,

персональные данные, конкретные сообщения и любую информацию указанную в них. В случае нарушения этого правила услуга прекращается без возвращения средств. Также, нарушитель данного пункта может быть привлечён к ответственности, в соответствии с законодательством республики Кыргызстан.

4.4. Заказчик обязуется не распространять материалы и информацию, предоставленную в рамках Договора.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик имеет право отказаться от услуг до начала периода подписки или проведения консультации, подав заявление на электронную почту Исполнителя.

5.2. Заявление должно содержать персональные данные Заказчика и причину возврата.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя.

5.4. Если консультация прерывается по инициативе Заказчика после начала консультации, то возврат средств не производится

5.5. Если подписка прерывается по инициативе Заказчика после начала подписки, то возврат средств не производится, но заказчик сохраняет доступ в чат до конца подписки

5.6. Если услуга прерывается по инициативе Исполнителя, возврат средств производится в объёме остатка выполненных работ.

5.7. В случае, нарушения Заказчиком условий договора-оферты, в частности пунктов, описанных в разделе 4.3. возврат средств не производится.

5.8. Возврат производится в течение 10 календарных дней.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации.

6.2. Информация, ставшая общедоступной, не считается конфиденциальной.

6.3. Обязанность соблюдать конфиденциальность сохраняется бессрочно.

6.4. Детальная информация по политике конфиденциальности содержится в политике конфиденциальности и обработки персональных данных на сайте Исполнителя

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение обязательств в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по вине Заказчика.

7.3. Заказчик несет ответственность за непредоставление или предоставление недостоверной информации.

7.4. Исполнитель не несёт ответственности за нарушения данного договора, этических норм или законодательства республики Кыргызстан со стороны других участников чата, но обязуется принимать необходимые меры для принимать меры для защиты чата, такие как модерация, удаление нарушителей и подача жалоб в соответствии с Законодательством республики Кыргызстан.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор считается заключенным с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств.

8.2. Все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.3. На отношения сторон распространяются нормы законодательства Кыргызской Республики.

9. АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "Хельга-Сервисес"

Адрес: г. Бишкек, Свердловский район, ул. Чокморова, д. 1, кв. 14

Регистрационный номер: 315303-3301-ООО

ИНН: 01704202510246

Р/с: 1350140020101089

Банк: Айыл Банк

БИК/SWIFT: AIYLKG22

Корр. счёт в банке-корреспонденте: 30111810700000003387

БИК банка-корреспондента: IBAZRUMM

Телефон: +996555450208

Email: helga@medic-helga.com
